

Le respect dans les entreprises calédoniennes

Certaines entreprises, publiques et privées sont désemparées face au manque de respect qui règne quotidiennement.

Le respect, c'est : le respect du client, le respect du chef, le respect des collègues, le respect des règles, le respect de l'outil de travail, le respect des lieux et de leur propreté.

Les conséquences du non respect sont sources de stress, de manque de cohésion d'équipe, de tensions ou de conflits, d'agressivité, de mal être et donc de moins bonnes performances pour l'entreprise.

Un travail de fond doit être réalisé dans les entreprises concernées.

Cela demande de la volonté et d'accepter des changements de modes de fonctionnement.

Avec le recul de l'expérience d'ORASE, au sein de plus de trente entreprises calédoniennes, nous avons constaté qu'en fait les souhaits exprimés sont souvent les mêmes de la part des acteurs de l'entreprise, du dirigeant aux salariés, en passant par les cadres et agents de maîtrises.

Qu'est-ce que le respect dans les entreprises en Nouvelle-Calédonie :

Nous avons entendu régulièrement que le respect c'est de se dire bonjour, de formuler une demande poliment. C'est aussi plus d'équité, plus d'écoute, plus de considération des supérieurs hiérarchiques mais aussi des salariés, plus de solidarité et de cohésion dans les équipes, que tout le monde soit traité de la même manière, plus de transparence, plus de reconnaissance morale pour le

travail effectué, une meilleure gestion des équipes, un partage du savoir, bénéficier de formations, etc.

Le fait de ne pas être d'accord, n'empêche pas de se respecter. Le respect favorise le dialogue et met hors-jeu la violence. Les conflits sont ainsi plus facile à éviter.

Les « Bonjour », « s'il vous plaît », « merci » et « au revoir », grands classiques dans la bouches de nos parents, sont des outils de communication indispensables pour bien vivre ensemble. Le respect mutuel est indispensable pour vivre en société.

Le conflit c'est la vie et le respect ça change la vie.

Alors pourquoi attendre pour changer !

Votre partenaire pour améliorer les conditions de travail

Orase est un outil nouveau qui vous propose une approche différente des relations au sein de l'entreprise. En effet pour améliorer les résultats de l'entreprise, il faut un lien social fort unissant tous les salariés, un sentiment d'appartenance, une adhésion complète aux projets et à la culture d'entreprise, en un mot un bien être de chacun s'appuyant sur la reconnaissance de ce qu'il contribue à faire pour la réalisation des objectifs fixés par les dirigeants.

Orase se propose d'intervenir dans le monde de l'entreprise en utilisant de nouvelles pratiques d'intervention. Le développement de l'entreprise passe par une intégration de l'ensemble du personnel, aussi nous vous offrons un appui au dialogue social en facilitant la construction d'une démarche collective et participative.



5 Route de l'Anse Vata - 98800 Nouméa
Téléphones :
687 76 48 19 - Béatrice Levasseur
687 76 28 64 - Gérard Joyault

Messagerie : orase@lagoon.nc
www.jeco.nc (vitrine : ORASE)

*L'Observatoire des Relations humaines Au Sein de l'Entreprise
(Privée et Publique)*

ORASE

Septembre 2008

N° 5

Sommaire :

Ce cinquième numéro d'*Orase actualités* porte sur le **respect**. Ce mot souvent cité est aussi souvent oublié... « Le respect ça change la vie ».

Dans ce numéro :

Édito	1
Le respect dans l'entreprise	2
Mais, qu'est-ce que le respect ?	3
Le respect dans les entreprises calédoniennes	4

Tout homme a une prétention légitime au respect de son prochain, et réciproquement. Il est obligé lui aussi au même respect envers chacun des autres hommes.

Emmanuel Kant

Respecter l'autre, c'est le considérer en tant qu'être humain et reconnaître la souffrance qu'on lui inflige.
Marie-France Hirigoyen

ORASE actualités actualités

*L'Observatoire des Relations humaines Au Sein de l'Entreprise
(Privée et Publique)*

Édito

Le respect, ça change la vie !

Pourquoi parler du respect ? Mais parce qu'il est en voie de disparition dans notre quotidien.

Et oui ! L'individualisme et la règle du « chacun pour soi » nous font le plus souvent nous centrer sur nous-mêmes et oublier l'autre.

Le respect est la base de l'estime de l'autre.

Le respect, c'est valider le fait que les êtres humains s'enrichissent mutuellement, tout en acceptant les différences de chacun.

L'action conjointe et harmonieuse avec les autres permet de progresser ensemble.

Le respect est une valeur, un engagement individuel et collectif, qui est promu par l'exemple. Il ne se décrète pas par la moralisation, ni en donnant des leçons.

Chacune ou chacun doit montrer le chemin, en adoptant des attitudes et des comportements respectueux.

Le respect doit être pratiqué envers les êtres humains, prioritairement, mais également envers l'environnement, les animaux, les biens publics et privés, etc.

Le respect est simple, praticable partout : dans la cellule familiale, à l'école, dans la rue, dans l'entreprise, sur les terrains de sports, dans la nature, etc.

Il doit être un mode de fonctionnement dans toutes les situations de la vie.

C'est sa simplicité qui en fait sa force, et qui favorisera la réussite d'une vie collective harmonieuse.

Le respect, ce sont souvent des gestes simples :

- Un regard bienveillant
- Un sourire
- Dire bonjour
- Remercier
- Être reconnaissant
- Aider, s'entraider
- Écouter les autres
- Accepter les différences, etc...

...des gestes qui changent notre quotidien et celui des autres.

Le respect mutuel est la première conquête de la vie, parfois oublié avec le temps.

Par respect on entend traiter autrui de façon impartiale, peu importe nos préjugés. Nous devons accepter l'autre tel qu'il est avec ses croyances, ses opinions, sans nécessairement y souscrire. Voilà l'essence du respect.

Béatrice Levasseur
Gérard Joyault

Le respect dans l'entreprise

Il n'est jamais trop tard pour envisager le respect comme une valeur essentielle à vivre au quotidien dans nos entreprises.

Pourquoi l'entreprise ?

Parce qu'elle est un véritable lieu de vie (8 heures par jour) ou salariés, agents de maîtrise, cadres et dirigeants se côtoient tous les jours. C'est surtout le lieu où chacun a le devoir de se respecter et de respecter les autres et le droit d'être respecté dans son travail, dans sa personne et dans le fait qu'il est différent de l'autre.

Le respect, c'est aussi celui des lieux où nous évoluons : notre logement et notre ville, notre entreprise et notre environnement en général et celui des autres.

Au fond, qu'est-ce que le respect ?

Prenons le simple "bonjour" avec lequel nous nous saluons le matin, il est considéré comme une marque de respect. Le directeur qui passe

tous les matins dire bonjour à l'ensemble des salariés de son entreprise est apprécié de tous. Le respect, c'est aussi simple que cela.

Le respect ne peut être mis en pratique sans certaines règles de savoir-vivre et de savoir être.

Ces règles apprises dès l'enfance et oubliées parfois doivent être en usage au quotidien du lever au coucher et donc dans le monde de l'entreprise.

Elles garantissent la qualité du vivre ensemble.

Ces règles existent partout. Prenez l'exemple des sportifs, simples joueurs ou stars internationales, s'ils ne respectent pas les règles du jeu sur le terrain et ne suivent pas les consignes de leur entraîneur, ils ne peuvent jouer en équipe et progresser.

Nous savons bien le peu d'intérêt qu'il y a à jouer avec ou contre quelqu'un qui ne respecte pas les règles du jeu.

Ainsi, pour avancer et s'épanouir, il est nécessaire que chacun respecte les autres et soit respecté.

Malheureusement, cette valeur que nous devrions tous partager est bien malmenée.

L'entreprise peut se prévaloir d'exiger les règles du vivre ensemble s'appliquant à tous.

Ces règles qui sont un véritable règlement intérieur, ne sont ni optionnelles ni passagères : nous avons tous des droits essentiels, mais aussi des devoirs et des obligations.

Le respect, en tant que valeur fondamentale dicte nos attitudes, nos gestes, nos paroles, notre manière de penser, bref, c'est un projet de vie.

Le respect dit oui à l'autodiscipline, non au laisser aller.

Le respect dit oui à la construction d'une communauté, non à l'individualisme.

Le respect dit oui à l'encouragement d'autrui, non à la persécution.

Le respect dit oui à la tolérance, non à l'indifférence, l'agressivité ou l'exclusion.

Respectons-nous nous-mêmes et respectons les autres.

Respectons-nous notre environnement, notre cité et notre entreprise.

Respectons nos biens personnels, le bien d'autrui et le bien commun.

Mettons avec confiance du respect dans notre quotidien, cela change la vie !

Le mépris qui rend méprisable, le respect qui rend respectable.

Joseph Joubert

Mais, qu'est-ce que le respect ?

« Les jeunes ne respectent plus rien ». « Gare à toi si tu me manques de respect ! ». « Je te respecterai si tu me respectes ».

Ce sont des expressions que l'on entend régulièrement dans les entreprises.

Mais, qu'est-ce que le respect ?

C'est une façon de dire que l'on veut être reconnu en tant que personne, que l'on veut être apprécié / aimé pour ce que l'on est, avec nos ressemblances et nos différences.

D'ailleurs, ce qui peut paraître étrange, c'est que le mot « respect » se retrouve très souvent dans la bouche des jeunes alors que ces derniers sont très souvent accusés d'être irrespectueux.

C'est un vrai paradoxe.

En fait, pour certains jeunes, le mot « respect » est davantage employé comme un défi, un peu comme la prérogative principale du chef pur et dur. C'est, pour eux, plutôt du donnant-donnant : « je te respecte si tu me respectes ».

N'est-ce pas galvauder la notion même de respect ?

Le respect, pour les personnes âgées, pour les parents, pour les professeurs, les employeurs, etc. était, pour les générations d'avant indis-

table.

C'est un mode de fonctionnement que l'on doit pratiquer sans arrière pensée, sans attendre de contrepartie.

Le respect doit être naturel. Cela doit faire partie de soi.

C'est vrai, qu'avant, le respect allait de soi et ne se discutait pas sous peine de lourdes sanctions.

Cela ne veut pas dire que le respect a totalement disparu de nos jours. La différence c'est qu'aujourd'hui, il faut apprendre ou réapprendre le respect.

Ce sont les parents qui doivent inculquer ces valeurs primordiales. Sans doute sont-ils moins présents dans l'éducation de leurs enfants.

Depuis quelques années les professeurs sont obligés de rappeler, de réapprendre voir d'apprendre ce qu'est le respect afin de pouvoir délivrer leur enseignement sereinement.

Aujourd'hui, l'entreprise se voit contrainte de faire de la socialisation avec les jeunes, donc leur rappeler ou apprendre le respect.

Est-ce normal, la question est posée ?

De plus en plus de personnes ne respectent plus les règles de la vie en société, sont indivi-

dualistes, ne respectent plus leurs voisins, les professeurs, leurs parents, leurs employeurs, leurs collègues de travail, etc.

C'est chacun pour soi. Et, de ce fait, certains jeunes ne voient plus le respect des autres comme une valeur fondamentale.

Il y a bien des personnes plus âgées qui sont irrespectueuses et qui se croient tout permis en faisant prévaloir leur âge, leur titre, leur rang, leur mandat, etc.

Le respect est indispensable à la bonne vie en société.

Si le respect n'est plus un comportement naturel, s'il n'est pas ancré en soi, s'il ne va pas de soi, il faut le remettre au cœur de nos vies de tous les jours.

C'est à nous de montrer l'exemple au quotidien.

Toutes les opinions sont respectables.

Bon.

C'est vous qui le dites.

Moi,

je dis le contraire.

C'est mon opinion,

respectez-la donc !

Jacques Prévert