



## Formations proposées en 2012

### - La médiation : Initiation – 20 heures

Découvrir le principe de médiation et son développement car il est en effet indispensable pour acquérir le savoir-faire et le savoir être spécifiques du médiateur.

Cette formation permet de découvrir la posture médiation dans sa relation à l'autre ou aux autres.

Exercices de mise en situation.

*Tarif inter HT (par stagiaire) : 60 000 XPF - Tarif intra nous consulter.*

### - La médiation en entreprise – 20 heures

Se sensibiliser à la médiation, s'approprier la médiation, appréhender la médiation en entreprise et son processus, approche d'éléments de « culture médiation » et découverte de la dimension préventive de la médiation en entreprise.

Cette formation permet de découvrir un mode alternatif de résolution des conflits.

Deux mises en situation de médiation.

La médiation : une nouvelle voie du management.

*Tarif inter HT (par stagiaire) : 60 000 XPF - Tarif intra nous consulter.*

### - La médiation : Approfondissement – 30 heures.

Vous avez suivi un stage d'initiation à la médiation, ce stage d'approfondissement permet de développer la pratique de médiation, entretenir la posture de médiation et commencer à pratiquer la médiation. Cette formation permet d'approfondir le principe et le processus de médiation. Mises en situation suivis d'analyses et d'évaluations, ceci en alternance avec des apports théoriques.

*Tarif inter HT (par stagiaire) : 88 000 XPF - Tarif intra nous consulter.*

### - L'écoute active – 16 heures

Améliorer son écoute en situation professionnelle pour optimiser ses relations quotidiennes, pour mieux comprendre, conseiller, transmettre, décider, animer et diriger. Exercices de mises en situation d'écoute.

Un préalable à la médiation.

*Tarif inter HT (par stagiaire) : 50 000 XPF - Tarif intra nous consulter.*

### - Canaliser les tensions, prévenir et gérer les conflits – 16 heures

Le conflit c'est la vie ! Il fait partie intégrante de notre quotidien et du quotidien de l'entreprise.

Les situations conflictuelles peuvent entraîner des ruptures voir des séismes. Il ne faut pas minimiser ou éviter un conflit qui survient, il faut le regarder en face, l'aborder et le gérer.

Mais cette gestion est souvent complexe et laisse les intervenants démunis.

Cette formation a pour but de vous donner des outils pour vous aider à vous positionner face à une situation conflictuelle. Exercices de mise en situation.

*Tarif inter HT (par stagiaire) : 50 000 XPF - Tarif intra nous consulter.*

### - Gestion et cohésion des équipes – 16 heures

Développer son aptitude à diriger une équipe et la performance en équipe.

Cette formation permet d'accroître la responsabilisation de ses collaborateurs, créer un climat de confiance, favoriser l'adhésion de l'équipe. Exercices de mise en situation.

*Tarif inter HT (par stagiaire) : 50 000 XPF - Tarif intra nous consulter.*

### **- Savoir mener et motiver une équipe - 16 heures**

Développer son rôle de leader au sein d'une équipe, s'affirmer tout en respectant ses collaborateurs et découvrir les leviers de la motivation.

Cette formation a pour but de développer ses qualités de leader, augmenter la performance de l'équipe et apprendre à motiver une équipe. Exercices de mise en situation.

*Tarif inter HT (par stagiaire) : 50 000 XPF - Tarif intra nous consulter.*

### **- Conduire une réunion d'équipe – 8 heures.**

Pour bien conduire une réunion d'équipe, elle doit être sérieusement préparée, animée avec aisance afin d'obtenir la participation active de tous les participants. Assurer un suivi de la réunion est indispensable. Cette formation a pour but de faciliter l'animation de réunion. Exercices de mise en situation.

*Tarif inter HT (par stagiaire) : 25 000 XPF - Tarif intra nous consulter.*

### **- Mener efficacement un entretien annuel d'évaluation – 16 heures**

L'entretien d'évaluation est un outil de management précieux. Or, on constate qu'il génère beaucoup d'angoisses et d'incertitudes auprès des équipes d'encadrement et des salariés.

Cette formation a pour objectif de redonner à l'entretien d'évaluation les fonctions qui sont les siennes : le dialogue et la gestion des compétences. Pour cela, elle vise à apporter aux cadres une méthodologie qui leur permette d'intégrer l'entretien d'évaluation dans leur management. Exercices de mise en situation.

*Tarif inter HT (par stagiaire) : 50 000 XPF - Tarif intra nous consulter.*

### **- Contexte socioculturel de la Nouvelle-Calédonie – 8 heures**

Permettre à chaque participant de découvrir l'environnement historique et humain de la Nouvelle-Calédonie. Appréhender, pour le monde de l'entreprise, les différences comportementales et culturelles calédoniennes. Comprendre la culture et les traditions calédoniennes.

Formation interactive, échanges, acquisition des connaissances et débat, synthèse et retour.

*Tarif inter HT (par stagiaire) : 25 000 XPF - Tarif intra nous consulter.*

Pour dispenser certaines formations, ORASE demande un minimum de six stagiaires et un maximum de douze stagiaires.

---

Un suivi de formation est proposé pour optimiser les acquis de cette dernière (4 heures).

---

ORASE répond à vos demandes spécifiques de formation en gestion des relations humaines. Ses formations sont adaptées à la nature des problématiques que vous rencontrez.

---

ORASE peut vous aider à définir les besoins en formations de vos collaborateurs et ainsi répondre au plus juste à vos attentes communes.

---

***Toutes ces formations comprennent une partie théorique (30 %) et une partie pratique (70 %). La pratique est adaptée aux spécificités des stagiaires. L'expérience professionnelle des formateurs en Nouvelle-Calédonie et la mutualisation des vécus de chacun enrichissent les participants.***

Béatrice LEVASSEUR - 76 48 19

Gérard JOYAULT - 76 28 64

orase@lagoon.nc  
www.orase.nc