

11 Les courriels (mails)

	Oui	Non	Sans objet
Répondez-vous tout de suite à ces messages ?			
Avez-vous déjà été agacé ou blessé par un courriel ?			
Avez-vous pris le temps d'aller voir l'expéditeur ?			

12 Les réunions régulières

La ponctualité est-elle de mise lors de ces réunions ?			
Certaines réunions vous semblent elles inutiles ?			
Vous arrive-t-il de penser que vous perdez votre temps en réunion, et donc de ne plus y aller ?			
Certaines réunions régulières ont-elles été abandonnées ?			

13 Les changements dans votre entreprise ?

Ont-ils été préparés par l'encadrement ou la direction ?			
Ont-ils été bien vécus ?			

14

le management des jeunes, ceux qui arrivent sur le marché du travail, est il parfois difficile dans votre entreprise ?			
--	--	--	--

15

Avez-vous un entretien annuel d'évaluation correspondant à vos attentes ?			
---	--	--	--

Vous souhaitez être contacté par un professionnel des relations humaines, écrivez à l'adresse suivante :

orase@lagoon.nc

Évaluer la qualité des relations humaines dans votre entreprise

Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun : L'épanouissement de chacun dans le respect des différences.

Françoise DOLTO

Les relations humaines font partie de la vie de l'entreprise. Elles contribuent à un engagement, une satisfaction, voire un bien être des salariés.

Maintenir de bonnes relations humaines dans l'entreprise est de la responsabilité de tous les salariés, quelque soit leur niveau hiérarchique.

La qualité des relations humaines dans l'entreprise aura un effet direct sur la diminution du stress, de la souffrance au travail ou des risques psychosociaux.

Cette amélioration se traduit par une baisse d'absentéisme, un plus grand plaisir à venir travailler et à terme une meilleure productivité.

Ce questionnaire, rempli avec franchise par un échantillonnage de salariés (dirigeant, cadre, agent de maîtrise, salarié, ouvrier et partenaires sociaux) donnera un aperçu des relations humaines dans votre entreprise.

ORASE

1 Comment jugez-vous la communication dans votre entreprise ?			
	Oui	Non	Sans objet
La communication externe (publicité ou sponsoring) est elle connue des salariés ?			
Les informations circulent elles bien en interne			
La diffusion de l'information est elle équitable entre les différents services ?			
Les informations descendent elles vers tous les salariés même ceux qui n'ont pas accès à l'informatique ?			
Les informations remontent elles par voie hiérarchique jusqu'à la direction ?			

2 Le respect qui a comme support la politesse est il présent dans votre entreprise ?			
Tous les salariés se disent ils « bonjour » quand ils se croisent le matin ?			
Le « merci » est-il habituel entre les salariés ?			
Y a-t-il eu des altercations verbales ou même physiques dans les six derniers mois dans votre entreprise ?			
Y a-t-il utilisation de termes injurieux, d'injure ou d'expression à connotation raciste...même « soit disant pour rire » ?			

3 La reconnaissance est-elle exprimée dans votre entreprise ?			
L'encadrement est il attentif à féliciter ou remercier pour une tâche particulièrement bien faite ?			
Les salariés s'entraident ils, se remercient ils quand l'entraide réalisée n'est pas prévue au contrat de travail ?			

4 Les salariés ont-ils des réponses à leurs questions ?			
Quand il y a demande de matériel, de formation, de rendez vous, des suggestions d'amélioration des méthodes de travail etc. les demandeurs ont-ils toujours une réponse positive ou négative à leurs questions ?			
Quand la réponse est négative, les demandeurs sont ils informés des motifs du refus ?			

5			
	Oui	Non	Sans objet
Y a-t-il des cadres qui ont des soucis d'encadrement vis-à-vis de leurs équipes ou des difficultés quand ils ont à diriger leurs anciens collègues ?			

6			
Pensez-vous que l'ensemble des salariés adhère aux objectifs de l'entreprise ?			

7			
Pensez-vous que tous les salariés soient traités de la même manière, et qu'à faute égale il y a sanction égale dans votre entreprise ?			

8			
Pensez-vous que parfois dans votre entreprise la direction ou l'encadrement évite de voir les tensions ou les conflits pour ne pas y être confronté ?			

9			
Avez-vous l'impression que nombre de salariés ayant de l'ancienneté pensent que « c'était mieux avant » ?			

10 L'accueil des nouveaux salariés est il bien fait dans votre entreprise ?			
Avez-vous été vous-même bien accueilli ?			
Fait-on le tour de l'entreprise avec le nouveau recruté pour le présenter et lui présenter les services et le personnel y travaillant ?			
Un encadrant passe t il, avec le nouveau salarié, le temps nécessaire à l'explication des tâches qui lui incomberont ?			